

Mouvement **PHAS**

(Mouvement des personnes handicapées pour l'accès aux services)

BULLETIN JUILLET 09

Bonjour à tous,

Après une brève interruption, le Bulletin mensuel du Mouvement PHAS fait sa réapparition cet été avant un retour plus régulier à la rentrée !

Tout d'abord, pour ceux d'entre vous qui ne me connaissent pas encore, je m'appelle Aude Exertier et je suis la coordonnatrice par intérim du Mouvement PHAS. Je remplace Marie-Claude pendant son congé maternité jusqu'en avril 2010. J'ai une formation juridique et ai également une certaine expérience du milieu communautaire, soit à titre bénévole ou professionnel.

Cela fait maintenant environ 4 mois que je suis à bord du navire « Mouvement PHAS » et je dois dire que la préparation du Forum du 5 juin dernier m'a tenue assez occupée ! Mais il est maintenant grand temps de faire le point sur toutes les activités réalisées depuis mon arrivée.

Les présentations étant faites, je vous donne le **nouveau numéro de téléphone du Mouvement PHAS : (514) 638-4777**

Bonne lecture !

Voici quelques nouvelles au sujet de nos actions passées et à venir...

1. Actions faites

Signature de la Déclaration de droits :

Au cours de plusieurs évènements récents nous avons eu l'occasion de faire signer la Déclaration de PHAS, notamment :

- Le 25 avril la Marche pour le mois de l'autisme d'ATEDM
- Du 1^{er} au 2 juin 2009, au Salon Prendre sa place!, organisé par le Centre de réadaptation Lucie-Bruneau sur la Grande Place du complexe Desjardins (dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées)
- Le 3 juin lors l'activité organisée par Sans Oublier le Sourire au parc Émilie Gamelin, également dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées

Ce sont au total 531 Déclarations qui ont été signées au cours de ces de ces trois évènements ! Merci à toutes celles et à tous ceux qui ont offert gracieusement de leur temps et de l'énergie pour faire que cela soit possible !

Bien entendu que nous vous encourageons à continuer de la faire circuler partout et à inviter les citoyens à la signer (téléchargement possible sur notre site www.mouvementphas.org).

Il est également toujours possible de la signer en ligne à l'adresse ci-dessous :

http://www.petitiononline.com/mod_perl/signed.cgi?phas

5095 9^e Avenue, Bureau 101, Montréal (Québec) H1Y 2J3
Téléphone : (514) 638-4777 Télécopieur (514) 254-7983
mouvementphas@yahoo.ca

Mouvement **PHAS**

(Mouvement des personnes handicapées pour l'accès aux services)

5 juin 2009 : Forum « Accès aux soins de santé et services sociaux... 3 ans après, bilan et perspectives »

Le deuxième Forum du Mouvement PHAS s'est tenu le 5 juin 2009 à Drummondville. Il a rassemblé plus de 80 personnes, de 10 régions différentes, concernées par l'accès aux services de santé et de services sociaux pour les personnes handicapées et leur famille.

Voici un aperçu de ce qui s'y est dit :

Le 1^{er} Forum de 2006 nous avait permis de dresser un état de situation en ce qui a trait à l'attente de services en santé et services sociaux. À cette époque, la moyenne de l'attente se situait entre 3 mois et 2 ans pour l'obtention d'un service.

Le paysage du milieu de la santé et des services sociaux s'est considérablement transformé depuis la tenue du dernier Forum. En effet, la réforme des services de santé et des services sociaux est en cours. Elle se base sur une approche populationnelle et sur la hiérarchisation des services, et entraîne des problématiques qui touchent directement les personnes handicapées et leur famille. On remarque, entre autre chose, la formation d'une deuxième liste d'attente, une bureaucratie beaucoup trop lourde pour les intervenants ainsi qu'une problématique liée aux épisodes de services. En 2008 s'est ajouté le Plan d'accès qui précise les lignes directrices aux établissements en termes de priorisation.

Malheureusement, nous ne pouvons que constater que l'attente de services est encore bien réelle pour les familles et les personnes handicapées. A titre d'exemple, nous savons que le nombre de personnes en attente en DI -TED est passé de 709 à 1662 depuis 2006.

Le Plan d'accès est trop récent pour savoir s'il apporte des solutions notables. De plus, le MSSS fait face à une pénurie de main d'œuvre. Cette situation n'aide en rien la mise en route du Plan d'accès. Aussi, sa compréhension et sa mise en application ne semble pas être uniforme chez tous les intervenants du milieu. Toutefois, il semble que le Plan d'accès prescrive que l'on s'occupe des cas plus urgents. Or, le fait de mettre en priorité des clientèles et des situations contribue à laisser de côté d'autres personnes

L'OPHQ nous a présenté un portrait statistique de la situation actuelle ainsi que des explications concernant la réorganisation des services. La Loi 83 donne le mandat à chaque CSSS de développer un projet clinique et organisationnel en collaboration avec ses partenaires locaux. Pour l'instant, environ 50% des projets cliniques sont terminés en déficience physique et en déficience intellectuelle – TED. Par contre, beaucoup de changements prévus se font attendre (entente entre établissements, transfert de certaines responsabilités de la deuxième ligne vers la première ligne, implantation d'équipe DI- TED dans les CSSS, etc.).

Malheureusement, les statistiques démontrent qu'il reste encore beaucoup à faire pour abaisser le nombre de personnes en attente ainsi que le temps d'attente pour un premier service. L'OPHQ affirme que le problème n'est pas la liste d'attente mais bien les délais déraisonnables. Les listes d'attente seraient principalement causées par le manque de ressources financières, l'insuffisance de ressources humaines qualifiées ainsi qu'à une organisation des services perfectibles.

Mouvement **PHAS**

(Mouvement des personnes handicapées pour l'accès aux services)

L'OPHQ recommande que l'État investisse significativement dans les services d'assistance personnelle et d'aide domestique et qu'il donne accès à des services de stimulation précoce adéquats à la petite enfance. L'Office désire également que l'État investisse dans les services de réadaptation spécialisée et dans les services d'hébergement.

Pour leur part, les représentantes du Ministère de la santé et des services sociaux notent une augmentation des services à la population. Elles ne considèrent toutefois pas que tous les besoins sont comblés. Elles soulignent également que le Plan d'accès n'a pas ralenti l'offre de services. Il vise surtout à outiller les établissements afin qu'ils atteignent un certain standard et qu'ils puissent optimiser les services offerts et ajouter les ressources nécessaires.

Enfin, les présentations faites par les établissements (CSSS Dorval Lachine et CR de l'Estrie) sur la façon dont ils abordent le plan d'accès et/ou la réorganisation ont permis de montrer qu'il y a des initiatives intéressantes.

- Le projet Apollo, mis en place par le centre de réadaptation de l'Estrie, a pour mission de réorganiser les services du CR afin d'agir au moment le plus approprié auprès de sa clientèle. Les principaux objectifs du projet sont d'accroître l'accessibilité, d'accroître les retombées sur la participation sociale et de renforcer le bien-être de la clientèle et du personnel. L'accompagnement continu compose avec les ressources du milieu qui sont déjà en place (CPE, maternelle, école, etc.) et les interventions qui sont posées le sont tant au niveau communautaire, de groupe qu'individuel. Le projet prône un dialogue plus ouvert avec les partenaires ainsi qu'un plus grand respect des rôles de chacun. De plus, l'équipe est mobilisée vers les besoins de l'ensemble de la clientèle. Pour l'instant, ce projet a été implanté en petite enfance. Il sera, dans un avenir rapproché, introduit dans tous les programmes du CRE.

- Le CSSS Dorval – Lachine a ensuite présenté son projet clinique en DI- TED. Les deux cibles retenues pour l'élaboration du projet clinique sont d'améliorer le soutien offert aux parents et aux familles en développant davantage le rôle de guichet d'accès en première ligne et en actualisant le rôle de l'intervenant pivot. Il s'agit également d'augmenter l'expertise des intervenants du réseau et d'améliorer, lorsque nécessaire, la collaboration et la concertation fondée sur une approche multimodale.

L'équipe DI- TED tente par plusieurs moyens de mieux répondre aux besoins de sa clientèle. A titre d'exemple, l'intervention faite auprès des familles d'enfants d'âge préscolaire comporte un groupe de stimulation précoce parent-enfant, du support et de l'accompagnement des parents ainsi qu'un service de consultation (support suite au diagnostic, support lors des étapes de transition de vie, accompagnement pour les nombreuses démarches, etc.). Ce dernier permet d'éviter l'aggravation de certaines problématiques lorsque les services du centre de réadaptation tardent à venir.

Les présentations complètes de l'OPHQ, du Ministère de la santé et des services sociaux, du Centre de réadaptation de l'Estrie (projet Apollo) ainsi que celle du CSSS Dorval – Lachine (programme DI- TED) sont disponibles sur le site du Mouvement PHAS : www.mouvementphas.org

Mouvement *PHAS*

(Mouvement des personnes handicapées pour l'accès aux services)

2. À venir...

Show accès-cible 2009

L'organisation et la planification du show Accès-cible, édition 2009, suit son cours.

Tel qu'annoncé précédemment le spectacle aura lieu le 2 décembre prochain au Lion d'or à Montréal et les billets seront en vente à partir du mois de novembre.

La thématique retenue cette année est celle des ados (12-21 ans) et le manque de service.

Les artistes suivants ont confirmé leur présence à date : Antoine Gratton, Marie-Pierre Arthur, Mara Tremblay, Tricot Machine, possiblement Yann Perrau, Alexandre Désilet, Vincent Vallières et d'autres à confirmer d'ici l'automne

D'autres détails vous parviendront dans les mois à venir mais réservez déjà cette date à vos agendas, le show s'annonce haut en couleurs avec plein de surprises !

Si vous avez des contacts avec des artistes, des comédiens ou encore si vous souhaitez vous impliquer dans l'organisation, contacter Marie-Claude Gagnon qui est responsable du Comité Show à l'adresse suivante : mcg_9902@yahoo.ca

Merci !

Comité Politique

Un comité en action

De son côté le comité politique a rencontré Madame Danièle Doyer, porte-parole officielle en matière de services sociaux, le 27 avril dernier. Cette rencontre a permis dans un premier temps de faire connaissance, mais surtout de faire le tour du dossier de l'accès aux services et Mme Doyer s'est montrée très sensible et intéressée par ce dossier. Nous avons également discuté avec elle de réorganisation et du plan d'accès en lui nommant nos inquiétudes et questionnements. Nous avons convenu une rencontre aux 6 mois minimum et plus si nécessaire.

Le 2 juillet dernier nous avons rencontré la présidente de l'Ordre des orthophonistes du Québec, Madame Caouette, ainsi que Madame Giroux qui est conseillère aux affaires professionnelles. Cette rencontre se faisait dans le cadre de notre dossier sur la pénurie en ressources humaines et l'impact qu'a cette dernière sur l'accès aux services. Il nous a été expliqué que cette profession étant nouvelle, elle est encore en pleine évolution d'où l'importance de la communication, du réseautage et du partage pour cet ordre professionnel.

Mais ce qui est ressorti de plus flagrant de cette rencontre est que ce n'est pas tant le manque de ressources humaines qui est en cause chez les orthophonistes, mais bien plutôt la façon de gérer les

5095 9^e Avenue, Bureau 101, Montréal (Québec) H1Y 2J3
Téléphone : (514) 638-4777 Télécopieur (514) 254-7983
mouvementphas@yahoo.ca

Mouvement **PHAS**

(Mouvement des personnes handicapées pour l'accès aux services)

ressources humaines. Le problème en est donc plus un de choix de gestion de la main d'œuvre, plutôt que budgétaire.

Des rencontres à venir

Nous allons relancer Mme Danielle Doyer d'ici la fin de l'année pour refaire le point ensemble. Une relance auprès de M. Amir Khadir à titre de député de Québec solidaire a été envoyée. Notons que Mme Françoise David était présente au Forum du 5 juin.

Budget 2009 :

Lorsque le budget 2009-2010 a été déposé le 19 mars dernier, nous avons appris avec soulagement que le 35M\$ prévu avait été à nouveau accordé pour le secteur des personnes handicapées en santé et services sociaux. Ce montant correspond à un développement budgétaire sur trois ans pour permettre la mise en œuvre du Plan d'accès.

Cependant nous avons appris récemment que ce 35M\$ n'avait toujours pas été ventilé dans les régions à date et ne le sera pas avant la rentrée !

Nous avons donc fait publier la semaine dernière un communiqué de presse dénonçant un tel blocage par le Ministère.

PHAS EN ACTION :

Voici ce qui a occupé nos derniers mois :

- Rencontre avec Madame Doyer, porte-parole officielle en matière de services sociaux, le 27 avril
- Rencontres du comité Forum les 11 et 26 mai
- Rencontres du comité Gestion le 15 mai et 30 juin
- Rencontre du comité Politique le 27 mai
- Organisation du Forum PHAS « Accès aux soins de santé et services sociaux... 3 ans après, bilan et perspectives » le 5 juin à Drummondville
- Suivis au Forum
- Rencontre avec l'ordre des orthophonistes le 2 juillet

Rencontre à venir :

- Rencontre avec l'AQESSS le 9 septembre
- Présentation du Mouvement PHAS aux membres de l'AMDI le 22 septembre
- Rencontre avec Centraide le 24 septembre
- Rencontre d'orientation de l'AQRIPH sur l'accès aux services les 10 et 11 novembre

Prochaines rencontres des comités de PHAS :

- Rencontre du Grand comité le 4 septembre
5095 9^e Avenue, Bureau 101, Montréal (Québec) H1Y 2J3
Téléphone : (514) 638-4777 Télécopieur (514) 254-7983
mouvementphas@yahoo.ca

Mouvement **PHAS**
(Mouvement des personnes handicapées pour l'accès aux services)

- Rencontre du comité Gestion les 2 et 23 septembre

Veillez noter que je serai en vacances du 22 juillet au 4 août inclusivement.

Un très bel été à toutes et à tous !

Et au plaisir de vous retrouver en pleine forme à la rentrée !

Aude Exertier